

[붙임 2] 모집분야별 직무기술서

[직무기술서 1] 운영직-미화(대구) <보훈특별고용>

한국지능정보사회진흥원				
채용분야	운영직(미화) - 대구본원			
NCS 분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	11. 경비·청소	02. 청소	01. 청소	01. 환경미화
직업기초능력	○ 의사소통능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 자원관리능력, 직업윤리			
기관 주요사업	<ul style="list-style-type: none"> ○ 데이터 수집·저장·가공·분석·활용 등 국가데이터 기반 구축, 사회·경제적 가치 확산을 위한 데이터 융합 및 활용 ○ 4차 산업혁명시대의 초연결 지능화 네트워크 구축, 보편적 인프라 확충으로 통신복지 향상, 공공분야 클라우드 이용확대 및 지능정보 플랫폼 확산 ○ 지능화로 사회현안 해결 서비스 발굴·확산, 지능형 정부 구현 및 국민주도형 정부혁신 과제 추진, ICT·디지털정부 분야 글로벌 리더십 강화 ○ 취약계층의 디지털 이용역량 강화 및 지능정보사회 역기능 대응, 디지털 사회혁신으로 공동체 문제해결 ○ 지능정보사회 중장기 정책수립 지원, 미래 메가트랜드 연구 및 중장기 지능화 전략개발, 지능정보화기본법 및 관련 법령 제·개정 지원 ○ 글로벌 ICT 협력 강화, 글로벌 해외진출 기반 구축, ICT 디지털정부 글로벌 교육 확대 			
환경 미화	능력단위	01. 청소현장현황파악, 03. 청소활동수행, 04. 비상상황 대비 대응, 05. 청소 품질검증, 06. 청소장비운용, 07. 청소약품운용, 08. 청소활동사후관리		
	직무수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 청사(사무동, 생활동, 외부) 전반의 환경미화 ○ 기타 환경미화 작업(음식물, 일반 배출 쓰레기 처리, 분리수거 및 배출, 약품 관리하기(물질안전보건자료(MSDS) 비치 및 상태점검) 등) ○ 안전사고 대응(청소현장의 시설, 구조물의 이상 발생 시 시설담당에게 고지) ○ (안전환경업무지원) 기타 청사 관리에 필요한 소속팀 업무 지원 		
	필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 청소작업 관련 지식 및 경험 ○ 청소작업 관련 안전지식 ○ 청소 물품, 약품 및 장비에 대한 지식 		
	필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 미화관리 프로세스에 대한 이해 능력 ○ 폐기물의 분류 및 처리 능력 ○ 작업도구 및 미화장비 작동·유지관리 능력 ○ 관리대상 마감재에 따른 적합한 청소·세척 기술 ○ 비상 상황 시 현장확인, 상황전파 및 대피유도 능력 ○ 문제해결을 위한 의사소통 기술 ○ 고객요구 파악 능력 		
	직무수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 환경개선을 위한 적극적인 태도와 주변 환경에 대한 관심 ○ 신속한 대응 및 적극적인 자세 ○ 주인의식, 책임의식, 윤리의식을 갖고 일하는 자세 ○ 요구사항을 이해하고 배려하는 태도 		
참고 사이트	<ul style="list-style-type: none"> • www.ncs.go.kr 			

[직무기술서 2] 운영직-지원(시간선택제_오후 서울사무소 관리) <보훈특별고용>

한국지능정보사회진흥원				
채용 분야	서울사무소 스마트오피스 관리 및 운영			
NCS 분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	02. 경영회계사무	02. 총무인사	03. 일반사무	02. 고객관리 02. 사무행정
직업기초 능력	○ 의사소통능력, 정보능력, 조직이해능력, 문제해결능력, 수리능력, 대인관계능력			
기관 주요사업	<ul style="list-style-type: none"> ○ 데이터 수집·저장·가공·분석·활용 등 국가데이터 기반 구축, 사회·경제적 가치 확산을 위한 데이터 융합 및 활용 ○ 4차 산업혁명시대의 초연결 지능화 네트워크 구축, 보편적 인프라 확충으로 통신복지 향상, 공공분야 클라우드 이용확대 및 지능정보 플랫폼 확산 ○ 지능화로 사회현안 해결 서비스 발굴·확산, 지능형 정부 구현 및 국민주도형 정부혁신 과제 추진, ICT·전자정부 분야 글로벌 리더십 강화 ○ 취약계층의 디지털 이용역량 강화 및 지능정보사회 역기능 대응, 디지털 사회혁신으로 공동체 문제해결 ○ 지능정보사회 중장기 정책수립 지원, 미래 메가트랜드 연구 및 중장기 지능화 전략개발, 국가정보화기본법 및 관련 법령 제·개정 지원 ○ 글로벌 ICT 협력 강화, 글로벌 해외진출 기반 구축, ICT 전자정부 글로벌 교육 확대 			
스마트 오피스 관리 및 운영	능력단위	<ul style="list-style-type: none"> ○ 방문객 응대 및 상황별 응대 ○ 고객관리 및 고객불만관리 ○ 사무행정 ○ 컴퓨터 및 OA 등 소프트웨어 활용능력 등 		
	직무수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ (고객관리) 고객에 대한 이해를 바탕으로 고객이 필요로하는 서비스 제공 ○ (고객응대) 고객의 요구에 부합하는 상담 및 서비스 제공 ○ (고객불만관리) 기관에 방문하는 고객의 편의를 위한 안내, 불편사항 해소 등 고객과의 접점에서 발생하는 전반적인 사항에 대한 관리 및 응대 ○ (사무행정) 각종 문서 작성 ○ (컴퓨터 및 OA 소프트웨어 활용능력) 한글, 엑셀, 인트라넷 활용을 위한 업무처리 		
	필요지식	○ 고객관리 및 응대방안, 불만관리 대응방법, 컴퓨터 활용능력 등		
	필요기술	○ 컴퓨터 활용, 업무용 소프트웨어 활용능력, 일정표 작성기술, 결재상신 능력, 원활한 커뮤니케이션 기법, 각종 보고서 이해력 등		
	직무수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 상황에 맞는 정확한 판단력, 업무에 성실하게 임하는 자세, 적극적인 경청 태도, 적극적인 사무환경 관리 자세, 업무 수행에 필요한 책임감, 자료를 정확하게 분석하려는 자세 ○ 신상정보 기밀 유지관리 노력, 조직을 정확하게 파악하는 노력 ○ 조직문화를 수용하려는 자세, 적극적으로 경영 동향을 파악하려는 태도, 경조사 관리 시기, 절차에 대한 정확한 판단력, 신속한 경조사 준수 의지 ○ 격식에 맞는 예의 바른 태도, 치밀하게 기획하려는 태도, 기관 경영 관련 규정 준수, 상사의 요청에 대한 적극적인 수용의지 등 		
참고 사이트	• www.ncs.go.kr			

[직무기술서 3] 중계직-수어중계

한국지능정보사회진흥원				
채용 분야	수어중계			
NCS 분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	20. 정보통신	02. 통신기술	03. 통신서비스	04. 부가네트워크서비스
직업기초 능력	○ 수어능력, 의사소통능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 정보능력, 조직이해능력, 자기개발능력, 직업윤리			
기관 주요사업	<ul style="list-style-type: none"> ○ 데이터 수집·저장·가공·분석·활용 등 국가데이터 기반 구축, 사회·경제적 가치 확산을 위한 데이터 융합 및 활용 ○ 4차 산업혁명시대의 초연결 지능화 네트워크 구축, 보편적 인프라 확충으로 통신복지 향상, 공공분야 클라우드 이용확대 및 지능정보 플랫폼 확산 ○ 지능화로 사회현안 해결 서비스 발굴·확산, 지능형 정부 구현 및 국민주도형 정부혁신 과제 추진, ICT·디지털정부 분야 글로벌 리더십 강화 ○ 취약계층의 디지털 이용역량 강화 및 지능정보사회 역기능 대응, 디지털 사회혁신으로 공동체 문제해결 ○ 지능정보사회 중장기 정책수립 지원, 미래 메가트랜드 연구 및 중장기 지능화 전략개발, 지능정보화기본법 및 관련 법령 제·개정 지원 ○ 글로벌 ICT 협력 강화, 글로벌 해외진출 기반 구축, ICT 디지털정부 글로벌 교육 확대 			
수어중계	능력단위	○ 청각·언어 장애인과 비장애인 간 실시간 수어·문자 통역(통신중계)		
	직무수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 전화이용이 어려운 청각·언어장애인과 비장애인 간 의사소통을 가능하게 해주는 통신중계서비스 제공 - 청각언어장애인의 언어를 수어와 문자를 통해 비장애인과 실시간 통역 		
	필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 한국수어 및 농문화에 대한 이해 - 청각장애 사회에 대한 이해 - 청각언어장애인의 어순, 어투 등 이해 ○ 통신중계서비스(TRS)에 대한 이해 		
	필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 원활한 의사소통이 가능한 정도의 수어 능력 ○ 청각언어장애인 및 비장애인의 언어를 실시간으로 통역하기 위한 300타 이상의 타자 능력 ○ 민원 대응 등 문제해결 기술 ○ 문서작성 기술, 통계분석 기술 		
	직무수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 고객(청각언어장애인 및 비장애인)에 대한 적극적 소통 태도 ○ 신조 수어, 청각장애 사회 이슈에 대한 관심 ○ 적극적 경청 및 협업의 자세, 신뢰 형성 ○ 조직 구성원 간 다양성에 대한 수용 자세 ○ 합의사항에 대한 존중, 규칙에 대한 수용성 ○ 원칙준수, 합리성, 공정하고 객관적인 자세 ○ 윤리의식, 보안의식 ○ 조직문화를 이해하고 적극적으로 조직에 융화되고 적응하려는 노력과 태도 		
참고 사이트	<ul style="list-style-type: none"> • www.ncs.go.kr 			

[직무기술서 4] 휴직대체계약직-ICT사업관리

한국지능정보사회진흥원				
채용 분야	ICT 사업관리			
NCS 분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	20. 정보통신	01. 정보기술	01. 정보기술전략.계획	01. 정보기술전략
				02. 정보기술컨설팅
				03. 정보기술기획
		04. 정보기술관리	01. IT프로젝트관리	
		07. 인공지능	02. 인공지능서비스기획	
직업기초 능력	○ 의사소통능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 정보능력, 수리능력			
기관 주요사업	<ul style="list-style-type: none"> ○ 데이터 수집·저장·가공·분석·활용 등 국가데이터 기반 구축, 사회·경제적 가치 확산을 위한 데이터 융합 및 활용 ○ 4차 산업혁명시대의 초연결 지능화 네트워크 구축, 보편적 인프라 확충으로 통신복지 향상, 공공분야 클라우드 이용확대 및 지능정보 플랫폼 확산 ○ 지능화로 사회현안 해결 서비스 발굴·확산, 지능형 정부 구현 및 국민주도형 정부혁신 과제 추진, ICT·전자정부 분야 글로벌 리더십 강화 ○ 취약계층의 디지털 이용역량 강화 및 지능정보사회 역기능 대응, 디지털 사회혁신으로 공동체 문제해결 ○ 지능정보사회 중장기 정책수립 지원, 미래 메가트랜드 연구 및 중장기 지능화 전략개발, 국가정보화기본법 및 관련 법령 제·개정 지원 ○ 글로벌 ICT 협력 강화, 글로벌 해외진출 기반 구축, ICT 전자정부 글로벌 교육 확대 			
ICT분야 사업기획 및 관리	능력단위	<ul style="list-style-type: none"> ○ 빅데이터 분석 기획 / 분석용 데이터 탐색 / 빅데이터 분석 결과 시각화 ○ 비즈니스 환경분석, 정보기술 환경분석, 실행계획 수립 등 ○ IT프로젝트 기획관리, 통합관리, 범위관리, 일정관리, 인적자원관리, 품질관리, 위험관리, 구축관리 등 ○ 영어를 활용한 의사소통 및 문서작성능력 		
	직무수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 빅데이터, 인공지능 등 데이터 생태계 조성 관련 정책 및 활성화 방안 수립, 응용 업무 ○ 디지털정부 정책기획 및 사업발굴 ○ 디지털정부 사업계획 수립 및 프로젝트 관리 ○ ICT 신기술·서비스 융합 정책 기획 및 동향 분석 ○ ICT 융합 사업 비즈니스 모델 기획 및 프로젝트 관리 ○ ICT 신기술 법제도 영향 검토 및 규제 분석 ○ ICT 국제개발협력사업 기획 및 관리(정보화컨설팅, 해외파견인력관리, 개도국 인프라 구축, 교육·연수 등) 		
	필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 정보공학, 빅데이터, 인공지능 등 관련 분야에 대한 연구 경험 및 전문지식 ○ 전자정부의 개념, 역할 등 전반적인 이해 및 지식 ○ 정보화전략계획(ISP), 정보화 정책개발·수립에 대한 이해 및 지식 ○ 정보화 서비스 구축·운영을 위한 시스템 구성 등에 대한 이해 및 지식 ○ ICT기술 및 첨단 신기술에 대한 이해, 파급효과 등에 관한 지식 ○ ICT 개발 및 프로젝트 관리 방법론, 기술로드맵 ○ 정보기술 개론(데이터 분석, IoT, 인공지능, 클라우드 등) ○ 법령 해석·체계, 법령안 작성·검토, 입법 절차 등 법제도 관련 지식 ○ 국제기구·개도국의 국제개발협력사업에 대한 이해 ○ 국내외 ICT 동향 및 이슈에 대한 이해 및 지식 ○ 국제협약·계약 등과 관련한 공문서 작성 관련 지식 		

	필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 인공지능, 빅데이터 등 데이터 관련 신기술 조사·분석, 보고서 작성 능력, 자료 수집 기술 ○ 정보화 사업 수행을 위한 프로젝트 통합 관리 능력 ○ 정보화전략계획, 중장기 추진전략 등 정보화 기본(추진)계획 수립 능력 ○ 자료 수집, 데이터 분류·분석을 통한 정보화 기술 기획 및 연구 능력 ○ 비즈니스 및 정보기술 모델링 기술 ○ 전략과제 도출 및 기획 보고서 작성능력 ○ 외국어를 활용한 해외 인사와의 원활한 커뮤니케이션 스킬
	직무수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 데이터에 대한 객관적 접근 노력, 분석적·비판적 태도 ○ 다양한 이해관계자의 요구사항을 파악하고 수용하려는 자세 ○ 지속적인 학습 및 연구를 통한 수행 역량 유지 ○ 문제 해결을 위한 능동적이고 책임감 있는 자세 ○ 수원국의 ICT전략과 기술전략을 이해하고 적용하려는 태도
참고 사이트	<ul style="list-style-type: none"> • www.ncs.go.kr 	

[직무기술서 5] 상담직(스마트쉼센터 근무)

한국지능정보사회진흥원				
채용 분야	인터넷·스마트폰 과의존 상담사			
NCS 분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
		07.사회복지·종교	02.상담	03.심리상담
직업기초 능력	○ 의사소통능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 기술능력, 직업윤리, 자기개발능력, 자원관리능력, 정보능력			
기관 주요사업	<ul style="list-style-type: none"> ○ 데이터 수집·저장·가공·분석·활용 등 국가데이터 기반 구축, 사회·경제적 가치 확산을 위한 데이터 융합 및 활용 ○ 4차 산업혁명시대의 초연결 지능화 네트워크 구축, 보편적 인프라 확충으로 통신복지 향상, 공공분야 클라우드 이용확대 및 지능정보 플랫폼 확산 ○ 지능화로 사회현안 해결 서비스 발굴·확산, 지능형 정부 구현 및 국민주도형 정부혁신 과제 추진, ICT·전자정부 분야 글로벌 리더십 강화 ○ 취약계층의 디지털 이용역량 강화 및 지능정보사회 역기능 대응, 디지털 사회혁신으로 공동체 문제해결 ○ 지능정보사회 중장기 정책수립 지원, 미래 메가트랜드 연구 및 중장기 지능화 전략개발, 지능정보화기본법 및 관련 법령 제·개정 지원 ○ 글로벌 ICT 협력 강화, 글로벌 해외진출 기반 구축, ICT 전자정부 글로벌 교육 확대 			
인터넷 중독 상담사	능력단위	<ul style="list-style-type: none"> ○ 상담안내, 접수상담, 관계자 상담, 내담자 의뢰·연계 ○ 심리상담 교육 및 심리검사 활용 ○ 심리상담 프로그램 기획 및 운영 		
	직무수행 내용	○ 대국민 인터넷·스마트폰 과의존 예방·해소 및 바른 ICT 이용문화 조성을 위한 전문 상담서비스 및 예방교육 실시, 캠페인 등 인식개선을 위한 예방활동 및 지역사회자원 발굴·관리·연계협력 업무를 수행하며, 이를 위한 기초 행정업무를 병행한다.		
	필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 인터넷·스마트폰 과의존(중독) 현상에 대한 관련분야 전문 지식 <ul style="list-style-type: none"> ※ 관련 분야 : 상담학, 교육학, 심리학, 사회복지학, 사회복지사업학, 청소년학, 청소년지도학, 정신의학, 아동학, 아동복지학, 보건학 및 이와 유사한 전공 분야 ○ 전문 상담서비스 제공을 위한 지식 <ul style="list-style-type: none"> ※ 개인 및 집단상담, 전화상담, 온라인상담, 심리평가 등 ○ 예방교육 및 예방활동, 지역사회 연계협력을 위한 지식 		
	필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 전문 상담서비스 수행 능력 ○ 예방교육 및 예방활동 수행 능력 ○ 지역사회자원 발굴·관리·연계협력 능력 ○ 기본 행정업무 처리 능력 		
	직무수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 지역사회 내 공공서비스를 책임감 있게 제공하는 태도 ○ 지속적으로 전문성을 함양하는 태도 ○ 기관의 사업 관련 규정을 준수하는 태도 		
	필요자격	<ul style="list-style-type: none"> ○ 다음의 어느 하나 이상에 해당하는 자 <ul style="list-style-type: none"> 1) 관련 분야 석사학위를 취득한 자* <p style="margin-left: 40px;">* "관련 분야"란 상담학, 교육학, 심리학, 사회복지학, 사회복지사업학, 청소년학, 청소년지도학, 정신의학, 아동학, 아동복지학, 보건학 및 이와 유사한 전공 분야를 뜻함</p>		

		<p>2) 「고등교육법」 제2조제1호에 따른 대학 이상의 관련 분야 졸업자 또는 법령에 따라 이와 동등 이상의 학력이 있다고 인정되는 사람으로서 상담 관련 실무경력이 2년 이상인 자**</p> <p>** "상담 관련 실무"란 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 경우</p> <ul style="list-style-type: none"> • 상담 관련 기관·단체에서 상담에 관한 업무를 상근으로 수행한 경우 • 중앙행정기관 또는 지방자치단체의 상담 관련 부서에서 상담 정책 관련 업무를 상근으로 수행한 경우 <p>3) 상담 관련 자격증을 보유한 자***</p> <p>*** "상담 관련 자격"이란 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 경우</p> <ul style="list-style-type: none"> • 국가자격·면허증(사회복지사 1급, 정신건강전문요원 1.2급, 보건교육사 1.2급, 청소년상담사 1.2급, 간호사 및 의사 면허증) • 민간자격증(중독전문가 1.2급, 중독심리전문가, 임상심리전문가, 중독심리사, 상담심리사 1.2급, 중독전문사회복지사 1.2급, 중독정신간호사 1.2급)
참고 사이트	<ul style="list-style-type: none"> • www.ncs.go.kr 	

[직무기술서 6-1] 체험형 청년인턴(일반전형)

한국지능정보사회진흥원				
채용 분야	체험형 청년인턴(일반전형)			
NCS 분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	20. 정보통신	01. 정보기술	01. 정보기술전략·계획	01. 정보기술전략 02. 정보기술컨설팅 03. 정보기술기획
			04. 정보기술관리	01. IT프로젝트관리
			07. 인공지능	02. 인공지능서비스기획
직업기초 능력	○ 의사소통능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 정보능력, 수리능력			
기관 주요사업	<ul style="list-style-type: none"> ○ 데이터 수집·저장·가공·분석·활용 등 국가데이터 기반 구축, 사회·경제적 가치 확산을 위한 데이터 융합 및 활용 ○ 4차 산업혁명시대의 초연결 지능화 네트워크 구축, 보편적 인프라 확충으로 통신복지 향상, 공공분야 클라우드 이용확대 및 지능정보 플랫폼 확산 ○ 지능화로 사회현안 해결 서비스 발굴·확산, 지능형 정부 구현 및 국민주도형 정부혁신 과제 추진, ICT·디지털정부 분야 글로벌 리더십 강화 ○ 취약계층의 디지털 이용역량 강화 및 지능정보사회 역기능 대응, 디지털 사회혁신으로 공동체 문제해결 ○ 지능정보사회 중장기 정책수립 지원, 미래 메가트랜드 연구 및 중장기 지능화 전략개발, 지능정보화기본법 및 관련 법령 제·개정 지원 ○ 글로벌 ICT 협력 강화, 글로벌 해외진출 기반 구축, ICT 디지털정부 글로벌 교육 확대 			
ICT사업 기획·관리 및 경영일반	능력단위	<ul style="list-style-type: none"> ○ 정보화 프로젝트를 위한 기술 전략 기획, 정보기술 프로세스 관리 전략 수립, 정보기술 전략 실행관리 ○ 비즈니스 환경 분석, 정보기술 환경 분석, 정보기술 전략 수립, 정보기술 예산 수립, 정보기술 모형 설계, 실행계획 수립, 성과 분석 ○ IT프로젝트 기획·통합 관리, IT프로젝트 품질·위험관리, IT프로젝트 성과관리 		
	직무수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 지능정보기술을 적용한 사회현안 해결 정책기획 및 발굴 ○ 경제·사회 등 분야별 데이터 기반 환경 분석 ○ 사회현상 및 정책 동향 관련 데이터 수집 및 비교·분석 ○ 정보화사업 성과목표관리 지원 및 성과평가 ○ 정보통신 인프라 시장 현황 조사, 신기술 동향 및 환경 분석 ○ 공공데이터 표준화 및 품질개선, 비정형 데이터 개방 지원 ○ 데이터기반행정 기술동향 및 통계조사, 빅데이터 분석 등 지원 ○ 디지털정부 사업계획 수립 및 프로젝트 관리 ○ ICT 융합 사업 비즈니스 모델 기획 및 프로젝트 관리 ○ 디지털 역량강화 교육 기획 및 운영 ○ 디지털 격차해소 및 건전정보문화 조성 기획 및 관리 		
	필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 정보통신 인프라 시장조사, 환경 및 동향분석 능력 ○ 공공데이터법, 데이터기반행정법, 정보공개법 등 관련 법령 ○ 디지털정부의 개념, 역할 등 전반적인 이해 및 지식 ○ 정보화전략계획(ISP), 정보화 정책개발·수립에 대한 이해 및 지식 ○ 정보화 서비스 구축·운영을 위한 시스템 구성 등에 대한 이해 및 지식 ○ 인공지능, 빅데이터 등 지능정보기술 관련 전문지식 ○ 국내·외 ICT 이슈에 대한 이해 및 지식 		

	필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 전략과제 도출 및 기획 보고서 작성능력 ○ 정보화 사업 수행을 위한 프로젝트 통합 관리 능력 ○ 정보화전략계획, 중장기 추진전략 등 정보화 기본(추진)계획 수립 능력 ○ 자료 수집, 데이터 분류·분석을 통한 정보화 기술 기획 및 연구 능력 ○ 비즈니스 및 정보기술 모델링 기술 ○ 문제대처 기술 및 지원체계 활용능력 ○ 문서작성 기술 및 기본 행정업무 처리 능력
	직무수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 데이터에 대한 객관적 접근 노력, 분석적·비판적 태도 ○ 다양한 이해관계자의 요구사항을 파악하고 수용하려는 자세 ○ 지속적인 학습 및 연구를 통한 수행 역량 유지 ○ 문제 해결을 위한 능동적이고 책임감 있는 자세 ○ 고객요청에 대한 적극적인 소통 태도 ○ 지속적으로 전문성을 함양하는 태도 ○ 기관의 사업 관련 규정을 준수하는 태도 ○ 문제의식, 관찰적 자세, 분석적 태도 연구프로젝트에 대한 이해력
참고 사이트	<ul style="list-style-type: none"> • www.ncs.go.kr 	

[직무기술서 6-2] 체험형 청년인턴(장애인 제한경쟁)

한국지능정보사회진흥원				
채용 분야	체험형 청년인턴(장애인 제한경쟁)			
NCS 분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	01. 사업관리	01. 사업관리	01. 프로젝트 관리	02. 프로젝트관리
	02. 경영회계사무	02. 총무·인사	03. 일반사무	02. 사무행정
	20. 정보통신	01. 정보기술	04. 정보기술관리	01. IT프로젝트관리
직업기초 능력	○ 의사소통능력, 문제해결능력, 정보수집 및 분석능력, 조직이해능력, 자기개발능력, 대인 관계능력, 직업윤리			
기관 주요사업	<ul style="list-style-type: none"> ○ 데이터 수집·저장·가공·분석·활용 등 국가데이터 기반 구축, 사회·경제적 가치 확산을 위한 데이터 융합 및 활용 ○ 4차 산업혁명시대의 초연결 지능화 네트워크 구축, 보편적 인프라 확충으로 통신복지 향상, 공공분야 클라우드 이용확대 및 지능정보 플랫폼 확산 ○ 지능화로 사회현안 해결 서비스 발굴·확산, 지능형 정부 구현 및 국민주도형 정부혁신 과제 추진, ICT·디지털정부 분야 글로벌 리더십 강화 ○ 취약계층의 디지털 이용역량 강화 및 지능정보사회 역기능 대응, 디지털 사회혁신으로 공동체 문제해결 ○ 지능정보사회 중장기 정책수립 지원, 미래 메가트랜드 연구 및 중장기 지능화 전략개발, 지능정보화기본법 및 관련 법령 제·개정 지원 ○ 글로벌 ICT 협력 강화, 글로벌 해외진출 기반 구축, ICT 디지털정부 글로벌 교육 확대 			
ICT사업 기획·관리 및 경영일반 (장애인 제한경쟁)	능력단위	<ul style="list-style-type: none"> ○ IT프로젝트 기획관리, 일정관리, 품질관리, 위험관리, 성과관리 ○ 문서작성, 문서관리, 자료관리, 회의 운영·지원, 사무행정 업무관리, 사무 자동화 프로그램 활용 		
	직무수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 데이터의 생산·구축, 유통·거래 활성화를 위한 기획 및 전략 수립 ○ 빅데이터 플랫폼 및 네트워크 구축 사업 관련 사항에 대한 사업관리 ○ 부서(팀) 구성원들이 본연의 업무를 원활하게 수행할 수 있도록 문서관리, 문서작성, 데이터관리, 사무자동화 관리운영 등 조직 내부와 외부에서 요청하거나 필요한 업무 지원 및 관리 		
	필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 정보기술에 대한 이해 ○ ICT사업 관련 각종 규정 및 회계 규정 ○ 문서작성/문서관리/문서기안 규정 및 지침에 대한 이해, 문서양식과 유형에 대한 지식 ○ 업무용 소프트웨어의 특성 및 기능 이해, 데이터 특성 및 분석 기법 관련 지식, 공지문서 종류와 기준에 대한 지식 등 		
	필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 정보화 사업 수행을 위한 프로젝트 통합 관리 능력 ○ 정보화전략계획, 중장기 추진전략 등 정보화 기본(추진)계획 수립 능력 ○ 자료 수집, 데이터 분류·분석을 통한 정보화 기술 기획 및 연구 능력 ○ 문서작성 및 편집 기술, DB 자료 수집, 관리 및 활용 기술, 업무용 소프트웨어 및 사무기기 활용 기술, 전자정보시스템 활용 기술 등 ○ 경영정보 시스템 활용 기법, 정보검색 능력, 업무용 소프트웨어 활용능력, 회계시스템 사용 능력, 문서 작성/분류 기술 		

ICT사업 기획·관리 및 경영일반 (장애인 제한경쟁)	직무수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 객관적 접근 노력, 분석적·비판적·논리적 태도 ○ 긍정적이고, 능동적이며, 사회성이 우수하여, 협력 연구수행이 가능한 자 ○ ICT 신기술에 대한 수용 태도 및 업무를 위한 집중력 ○ 업무 효율성 및 효과성 개선 태도 ○ 이해당사자의 요구사항을 파악하고자 하는 적극적인 태도 ○ 목표를 설정하고 달성하고자 하는 도전적 태도 ○ 요청내용을 적극적 경청하는 태도 ○ 일정계획 준수/성실성/주의 깊은 관찰/꼼꼼함 ○ 요청내용의 반영을 위한 노력 ○ 문서 보고 일정계획/업무규정 준수 노력 ○ 구성원 지원 의지 및 업무협조 태도 ○ 예산의 효율적 집행을 위한 관리자적 자세 															
	작업환경	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">구 분</th> <th style="text-align: center;">업무 내용</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>작업장소</td> <td style="text-align: center;">실내</td> </tr> <tr> <td>드는 힘</td> <td style="text-align: center;">5kg 이내의 물건을 다룰 수 있음</td> </tr> <tr> <td>손 작업</td> <td style="text-align: center;">양 손으로 작업할 수 있음 (PC 문서작업 위주)</td> </tr> <tr> <td>건거나 서기</td> <td style="text-align: center;">서거나 걷는 일 거의 없음</td> </tr> <tr> <td>듣고 말하기</td> <td style="text-align: center;">원활한 의사소통 필요</td> </tr> <tr> <td>시력</td> <td style="text-align: center;">일상적 활동이 가능한 수준의 시력</td> </tr> <tr> <td>기타</td> <td style="text-align: center;">전화 및 외부업체 응대 등 가능한 자</td> </tr> </tbody> </table>	구 분	업무 내용	작업장소	실내	드는 힘	5kg 이내의 물건을 다룰 수 있음	손 작업	양 손으로 작업할 수 있음 (PC 문서작업 위주)	건거나 서기	서거나 걷는 일 거의 없음	듣고 말하기	원활한 의사소통 필요	시력	일상적 활동이 가능한 수준의 시력	기타
구 분	업무 내용																
작업장소	실내																
드는 힘	5kg 이내의 물건을 다룰 수 있음																
손 작업	양 손으로 작업할 수 있음 (PC 문서작업 위주)																
건거나 서기	서거나 걷는 일 거의 없음																
듣고 말하기	원활한 의사소통 필요																
시력	일상적 활동이 가능한 수준의 시력																
기타	전화 및 외부업체 응대 등 가능한 자																
참고 사이트	<ul style="list-style-type: none"> • www.ncs.go.kr 																