

NCS기반 한국무역보험공사 지원직(일반미화) 직무설명자료

채용분야	지원직 (일반미화)	분류 체계	대분류	11.경비·청소
			중분류	02.청소·세탁
			소분류	01.청소
			세분류	01.환경미화
공사 주요사업	한국무역보험공사(K-sure)는 우리나라 '수출·수입보험제도'를 전담·운영하는 정부출연기관으로 수입자의 계약 파기, 파산, 대금지급지연 또는 거절 등의 신용위험과 수입국에서의 전쟁, 내란 또는 환거래 제한 등의 비상위험 등으로 입게 되는 손실을 보상하는 수출보험제도와 국민경제에 중요한 자원이나 물품을 수입하는 경우, 국내기업이 부담하는 선급금 미회수 위험을 담보하거나 국내기업에 대한 수입자금 대출지원이 원활하도록 지원하는 수입보험제도가 있다.			
능력단위	(환경미화) 01.청소현장현황파악 / 03.청소활동수행 / 05.청소품질검증			
직무 수행내용	사무실 및 공용공간의 청결유지, 쾌적한 환경조성을 위하여 청소현장 현황 파악, 청소활동, 청소품질검증 등을 수행			
일반요건	연 령	연령제한 없음. 단, 채용공고일 현재 만 65세 미만인 자		
	성 별	무 관		
교육요건	학 력	무 관		
	전 공	무 관		
필요지식	청소대상물에 대한 지식, 청소범위 요소에 대한 지식, 청소활동 프로세스, 청소활동 과정에 대한 정보, 청소활동 점검요소, 청소품질관리 등			
필요기술	커뮤니케이션 스킬, 고객요구수준의 이해, 상황대처능력, 관리능력, 체크리스트 활용능력 등			
직무 수행태도	고객지향적 사고, 긍정적 사고, 책임감, 준비와 확인의 철저함, 청소 작업자와의 친밀감 유지, 성실성, 안전에 집중하는 자세, 피드백 수용성, 개선의지, 문제해결을 위한 적극적자세, 친절하고 신속한 대응태도, 안전의식 등			
직업 기초능력	의사소통능력, 문제해결능력, 조직이해능력, 대인관계능력, 기술능력, 직업윤리			
참고사이트	www.ncs.go.kr			