

채용분야별 직무설명자료

1 경영분야

채용 분야	정책	분류 체계	대분류	02. 경영·회계·사무			
			중분류	01. 기획사무		02. 총무·인사	
			소분류	01. 경영기획		02. 홍보·광고	02.인사·조직
			세분류	01. 경영기획	02. 경영평가	01. PR	01. 인사
요구 능력 단위	능력단위		직무코드	능력단위		직무코드	
	사업환경 분석		0201010101	경영평가 결과보고		0201010207	
	경영계획 수립		0201010103	임금관리		0202020108	
	경영 리스크 관리		0201010108	급여지급		0202020109	
	경영평가관련 정보수집		0201010202	온라인 PR		0201020103	
	경영평가도구 개발		0201010205	언론 홍보		0201020105	
<참고 사이트>							
<ul style="list-style-type: none"> ▪ www.ncs.go.kr 홈페이지 → NCS·학습모듈 검색 → 관련 능력단위 직무코드 검색 							
직무 수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> ① 기관 중장기 경영전략 수립 및 혁신 과제 발굴 등 ② 인사업무 전반 및 직원 급여 및 보수 관리 등 ③ 기관 경영평가 대응 및 조직성과 평가 관리 등 ④ 원 홍보전략 수립 및 대외홍보 관련 업무 등 						
필요 지식	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 전략적 인적자원관리, 인사전략 환경분석법, 관리회계 ▪ 직무분석, 적정인력산정법, 임금관리 ▪ 인사규정, 근로기준법, 퇴직업무지원규정, 4대 사회보험 관련법 ▪ 경영환경 분석 결과, 경영목표수립 절차, 경영평가 방법론 ▪ 비전·미션을 포함한 경영계획 ▪ 기획력, 온라인 PR 정책, 계획서 구성요소, 출판사 현황 및 홍보물 제작사 현황 ▪ 언론의 종류별 특성, 언론사의 구조, 홍보방법 						
필요 기술	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 환경분석 능력, 비전과 중장기 사업 전략 분석 ▪ 직무분석, 적정인력산정법, 재무제표분석 능력, 인건비 시뮬레이션 작성능력 ▪ 인력운영의 효율성 분석 능력, 조정능력, 근로기준법, 임금, 단체협약, 관리회계 ▪ 퇴직사유 파악을 위한 인터뷰 기술, 퇴직유형에 대한 분석 ▪ 핵심인재 제도설계 기술, 벤치마킹 기술 ▪ 평가분석(SWOT, Fishbone 등) 활용기술, 스프레드시트 활용능력, 계획서 작성 능력 ▪ 매체 선택 능력, 홍보방법 선택능력, 예산 편성능력, 기획력, 이슈 분석 능력 						
직무 수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 전략적 사고, 포괄적 시각, 거시적 시각 ▪ 정확성을 높이기 위한 적극적 태도, 분석적 태도, 전략적 사고 ▪ 객관적 태도, 다양한 제도의 응용/적용, 기업가 정신 ▪ 과정설계 기술, 효과적 예산 활용 능력, 촉진(Facilitating) 능력 ▪ 계량화된 자료에 대한 정확성 유지 ▪ 타인의 의견을 적극적으로 수용하려는 자세, 타당한 검증을 위한 객관성 유지 ▪ 기획 마인드체계적 사고취재원과의 친화성, 편집과 교정의 꼼꼼함, 언론 관계자와의 친화성 						
직업 기초 능력	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 정보능력, 조직이해능력 						

2

경영분야(고졸제한)

채용 분야	경영	분류 체계	대분류	02.경영·회계·사무	
			중분류	02.총무·인사	04.생산·품질관리
			소분류	01.총무	01.생산관리
			세분류	02.자산관리	01.구매관리
요구 능력 단위	능력단위		직무코드	능력단위	직무코드
	구매전략 수립		0204010101	비품관리	0202010104
	구매 발주관리		0204010104	용역관리	0202010106
	구매 계약		0204010109	복리후생지원	0202010109
	부동산관리		0202010103		
<참고 사이트>					
▪ www.ncs.go.kr 홈페이지 → NCS·학습모듈 검색 → 관련 능력단위 직무코드 검색					
직무 수행 내용	① 순환근무자용 사택관리, 임직원 정주 업무 환경 지원 등 ② 계약 및 구매 관리 등				
필요 지식	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 데이터/정보의 객관성 확보를 위한 통계분석 방법, 전략적 사업계획과 구매품 조달방법의 연계성 ▪ 조달방법 의사결정 절차 및 규정, 조달품목 관련 산업특성에 대한 이해 ▪ 구매전략 수립 의미 및 프로세스에 대한 이해, 구매 발주방법, 조달 일정 수립 방법 ▪ 구매품의 특성, 기술에 대한 이해 ▪ 재무제표에 대한 이해, 구매원가에 대한 이해 ▪ 독점규제 및 공정거래에 관한 법률, 계약체결 원칙과 방법에 대한 이해 ▪ 계약 관련 법규에 대한 이해, 회사규정, 자체 구매규정, 구매실무계약 ▪ 세법, 부동산 관련 법률, 계약실무 ▪ 정보검색 기술, 비교분석 기술, 계약서 작성기술 				
필요 기술	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 구매품별 조달방법에 대한 보고서 작성 기술 ▪ 정보시스템 및 데이터베이스 활용 능력 ▪ 구매품별 특성에 대한 보고서 작성 능력 ▪ 구매품 지출분석 능력, 구매품 그룹 분석 기술 ▪ 구매관리 관련 국내외 최고수준 파악 및 비교 능력 ▪ 정보수집 활용기술, 조사 능력 ▪ 구매품의 특성 파악 및 방법 선택 능력, 구매 규모에 따른 책임 범위 설정 능력 ▪ 관련 사례의 종합적 분석 능력 ▪ 부동산 시세 정보 검색 능력 ▪ 법률 해석 능력, 협상 기술 				
직무 수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 데이터/정보의 객관성 확보를 위한 노력 ▪ 상황을 객관적이고 분석적으로 사고하려는 노력 ▪ 납기 일정을 합리적으로 판단하려는 노력 ▪ 고도의 윤리적 사명감을 바탕으로 공정한 거래 협상을 체결하려는 의지 ▪ 계약서 약정사항 준수, 제도 실행의 공정하고 정확한 태도 ▪ 직무에 대한 신중한 검토 ▪ 친절한 태도, 주인 의식 				
직업 기초 능력	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 의사소통능력, 대인관계능력, 문제해결능력, 자기개발능력, 자원관리 능력, 조직이해능력, 정보능력, 직업윤리 				

3

정책분야(일반직 및 일반계약직)

채용 분야	정책	분류 체계	대분류	20.정보통신	05.법률·경찰·소방·교도·국방
			중분류	01.정보기술	01.법률
			소분류	06.정보보호, 07.개인정보보호	01.법무
			세분류	01.정보보호관리·운영, 01.개인정보보호관리운영	-
요구 능력 단위	능력단위		직무코드	능력단위	직무코드
	정보보호 정책기획		2001060103	법제	050101
	정보기술 운영정책 수립		2001010307	통계조사계획	0201030301
	정보보호 계획 기획		2001060103	자료처리	0201030306
	개인정보보호 법령·정책분석		2001060701	정보보호 계획 수립	2001060106
<참고 사이트>					
<ul style="list-style-type: none"> www.ncs.go.kr 홈페이지 → NCS·학습모듈 검색 → 관련 능력단위 직무코드 검색 					
직무 수행 내용	<ol style="list-style-type: none"> ① 정보보호 중장기 전략 수립 및 정보보호 이슈분석, 정책연구 등 ② 개인정보 국외이전 정책 연구, 제도 개선 지원 및 국제협력 등 ③ 정보보호 신기술 이슈 분석 및 정책연구, 정보보호 국제협력 등 ④ 신기술 개인정보 보호·활용 정책 연구 및 법제도 개선 등 ⑤ 분쟁조정 정책수립, 조정부 운영 지원 등 ⑥ 위치정보 관계법령 연구 및 제·개정 지원 등 				
필요 지식	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 정보를 비교·조사할 수 있는 기술적 지식 ▪ 개인정보 보호법, 위치정보법, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 ▪ 정보보호 및 개인정보보호 관리체계(ISMS-P) ▪ 정보보호 정책, 표준, 지침, 절차 ▪ 원활한 사업 수행을 위한 인터넷·개인정보보호 등 관련 지식, 사고유형 분석 지식 				
필요 기술	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 문서편집 능력, 분류된 자료의 시사점 도출 능력, 일정계획 수립 능력 ▪ 신기술 분석 및 적용기술, 대내외 조직간 협업 및 의사소통 능력 ▪ IT 기술 동향 분석 능력 ▪ 정보보호 관련 법 및 규정 분석 능력, 정보보호 정책 체계파악 능력 ▪ 정책, 표준, 지침, 절차의 분석 능력 ▪ 법령 및 규정 제개정안 작성 능력 ▪ 법규 제개정 절차 관리 능력, 법령 관련 쟁점 요약 능력 				
직무 수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 보고일정 준수 노력, 적극적 경청하는 태도, 자료의 객관성 유지, 주의깊은 관찰력 ▪ 문서보안 준수, 업무규정 준수, 객관적인 태도, 경청하려는 자세 ▪ 목표달성에 대한 적극적인 의지, 정확한 검증을 위한 적극적인 태도 ▪ 결과에 대한 보안 유지, 법적 준거성 준수, 공직자로서의 공정한 업무 처리 ▪ 새로운 개념 및 기술에 대한 지식탐구 노력 ▪ 정보보호에 대한 논리적이고 객관적인 사고 ▪ 최신 고시·발행 관련 법 규정·정책 수집 노력 ▪ 정보보호 관련 법 및 규정의 변경 내역을 지속적으로 숙지하려는 태도 ▪ 정보보호 정책 관련 문서의 현행화를 위한 적극적인 업무 자세 ▪ 신기술, 신서비스에 대하여 지속적으로 학습하려는 노력 				
직업 기초 능력	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 의사소통능력, 대인관계능력, 문제해결능력, 자기개발능력, 자원관리 능력, 조직이해능력, 정보능력, 기술능력, 직업윤리 				

4

기술분야(나주 근무)

채용 분야	기술	분류 체계	대분류	20.정보통신	
			중분류	01.정보기술	
			소분류	01.정보기술전략·계획, 02.정보기술개발, 03.정보기술운영, 04.정보기술관리 06.정보보호, 07.인공지능, 11.개인정보보호	
			세분류	01.IT시스템관리, 01.정보보호관리운영, 03.보안사고분석대응, 02.인공지능서비스기획, 05.인공지능서비스구현, 01.개인정보보호관리운영, 03.개인정보인증평가	
요구 능력 단위	능력단위		직무코드	능력단위	직무코드
	IT시스템 서버 운영관리		2001030115	침해사고 분석	2001060305
	NW 유지보수		2001030116	인공지능 서비스모델 기획	2001070204
	시스템 보안 운영		2001060114	인공지능서비스 애플리케이션 개발	2001070504
<참고 사이트>					
<ul style="list-style-type: none"> www.ncs.go.kr 홈페이지 → NCS·학습모듈 검색 → 관련 능력단위 직무코드 검색 					
직무 수행 내용	<ol style="list-style-type: none"> ① 개인정보 보호수준 평가 및 민관협력 자율규제 이행점검 지원 등 ② 개인정보 침해방지(유출·침해·노출) 조사 기획 및 분석 등 ③ AI 프라이버시 보호·활용 정책·사업 개발 및 시행 지원 등 ④ 불법스팸 방지를 위한 기술적 대응 및 시스템 운영·개선 등 ⑤ 융합산업 기기·서비스 보안성 시험 및 취약점 점검 등 ⑥ 지역 정보보호지원센터 운영 및 정보보호 서비스 지원 등 				
필요 지식	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 정보를 비교·조사할 수 있는 기술적 지식 ▪ 개인정보 보호법, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 ▪ 정보보호 및 개인정보보호 관리체계(ISMS-P), 가명정보 제도, 가명처리 절차에 관한 지식 등 ▪ 컴퓨터 운영체제, 시스템SW 이론, 컴퓨터 구조 지식 ▪ 보안사고 원인과 사고과정 분석 지침에 관한 지식 ▪ 시스템 장애관리 절차 및 네트워크에 대한 전반적인 개념 ▪ 사이버침해사고 대응에 관한 지식, 네트워크와 시스템 취약점에 관한 지식 등 				
필요 기술	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 문서편집 능력, 분류된 자료의 시사점 도출 능력, 일정계획 수립 능력 ▪ 신기술 분석 및 적용기술, 대내외 조직간 협업 및 의사소통 능력 ▪ 정보보호 관련 법 및 규정 분석 능력, 정보보호 정책 체계파악 능력 ▪ 정보보호 위험분석 도구 활용 기술, 네트워크와 시스템 취약점 분석 능력 ▪ Python, 딥러닝 프레임 워크, C, C++ 활용 기술 ▪ 대내외 조직간 협업 및 의사소통 능력 				
직무 수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 보고일정 준수 노력, 적극적 경청하는 태도, 자료의 객관성 유지, 주의깊은 관찰력 ▪ 문서보안 준수, 업무규정 준수, 객관적인 태도, 경청하려는 자세 ▪ 목표달성에 대한 적극적인 의지, 정확한 검증을 위한 적극적인 태도 ▪ 새로운 개념 및 기술에 대한 지식탐구 노력 ▪ 정보보호에 대한 논리적이고 객관적인 사고 ▪ 정보보호 관련 법 및 규정의 변경 내역을 지속적으로 숙지하려는 태도 				
직업 기초 능력	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 의사소통능력, 대인관계능력, 수리능력, 문제해결능력, 자기개발능력, 자원관리 능력, 조직이해능력, 정보능력, 기술능력, 직업윤리 				

5 기술분야(서울 근무)

채용 분야	기술	분류 체계	대분류	20.정보통신	
			중분류	01.정보기술	
			소분류	01.정보기술전략·계획, 02.정보기술개발, 03.정보기술운영, 04.정보기술관리, 06.정보보호, 11.개인정보보호	
			세분류	01.IT시스템관리, 01.정보보호관리운영, 03.보안사고분석대응, 01.개인정보보호관리운영, 03.개인정보인증평가	
요구 능력 단위	능력단위		직무코드	능력단위	직무코드
	보안 운영관리		2001030109	기술적 보안 구축	2001020606
	정보기술 운영정책 수립		2001010307	보안위험 평가	2001020602
	보안계획 수립		2001020601	보안위험 관리통제	2001020608
	IT시스템 서버 운영관리		2001030115	침해사고 분석	2001060305
	NW 유지보수		2001030116	시스템 보안 운영	2001060114
<참고 사이트>					
<ul style="list-style-type: none"> www.ncs.go.kr 홈페이지 → NCS·학습모듈 검색 → 관련 능력단위 직무코드 검색 					
직무 수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> ① 피싱, 파밍, 스미싱 탐지체계 운영 등 ② 해킹 경로 등 침해사고 원인 분석 등 ③ 침해사고 원인분석 및 후속조치 이행점검 등 ④ 신규 취약점 분석·조치 및 관리체계 구축·운영, 신고 포상제 운영 등 ⑤ 민간분야 사이버위기대응 모의훈련(정기,상시) 운영 등 ⑥ 지능형CCTV, 생체인식 등 물리보안제품 성능시험 및 제도 활성화 등 				
필요 지식	<ul style="list-style-type: none"> 정보보호 정책, 표준, 지침, 절차 보안사고 원인과 사고과정 분석 지침에 관한 지식 사이버침해사고 대응에 관한 지식, 네트워크와 시스템 취약점에 관한 지식 등 증거자료 수집 절차, 디지털 포렌식 장비 운용 절차 정보보호 및 개인정보보호 관리체계(ISMS-P) 해킹에 관한 지식, 위·변조 방법에 관한 지식 DDoS 공격에 관한 지식, 데이터 암호화 방식에 관한 지식 리눅스·윈도우 운영체제에 관한 지식, 구조화 질의어(SQL) 해독방법 등 				
필요 기술	<ul style="list-style-type: none"> 문서편집 능력, 분류된 자료의 시사점 도출 능력, 일정계획 수립 능력 신기술 분석 및 적용기술, 대내외 조직간 협업 및 의사소통 능력 정보보호 위험분석 도구 활용 기술, 네트워크와 시스템 취약점 분석 능력 보안위험 행위 분석 능력 서버·운영체제 취약점 분석 능력, 트래픽과 네트워크 관리 기술 				
직무 수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> 보고일정 준수 노력, 적극적 경청하는 태도, 자료의 객관성 유지, 주의깊은 관찰력 문서보안 준수, 업무규정 준수, 객관적인 태도, 경청하려는 자세 목표달성에 대한 적극적인 의지, 정확한 검증을 위한 적극적인 태도 새로운 개념 및 기술에 대한 지식탐구 노력 탐지한 보안위험을 보고하고 대응하는 절차 준수 신규 보안위험에 대해 지속적으로 연구하는 노력 등 				
직업 기초 능력	<ul style="list-style-type: none"> 의사소통능력, 대인관계능력, 수리능력, 문제해결능력, 자기개발능력, 자원관리 능력, 조직이해능력, 정보능력, 기술능력, 직업윤리 				

6

기술분야(일반계약직)

채용 분야	기술	분류 체계	대분류	20.정보통신		
			중분류	01.정보기술		
			소분류	01.정보기술전략·계획, 02.정보기술개발, 03.정보기술운영		
			세분류	01.IT시스템관리, 01.정보보호관리운영, 01.SW아키텍처, 08.시스템SW엔지니어링		
요구 능력 단위	능력단위		직무코드	능력단위	직무코드	
	-					
	<참고 사이트> ▪ www.ncs.go.kr 홈페이지 → NCS·학습모듈 검색 → 관련 능력단위 직무코드 검색					
직무 수행 내용	① 국가 정보보호 R&D 개발 지원 등 ② 발신번호 변작 신고센터 운영 및 법규 준수여부 검사 등					
필요 지식	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 정보를 비교·조사할 수 있는 기술적 지식 ▪ 개인정보 보호법, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률, 전기통신사업법 ▪ 개발언어(C, Python, JAVA 등) 사용 지식, 서버 개발 지식 등 ▪ 정보통신흐름도 및 국내 통신 흐름 체계 ▪ 시스템 장애관리 절차 및 네트워크에 대한 전반적인 개념 ▪ 사이버침해사고 대응에 관한 지식, 네트워크와 시스템 취약점에 관한 지식 등 					
필요 기술	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 문서편집 능력, 분류된 자료의 시사점 도출 능력, 일정계획 수립 능력 ▪ 신기술 분석 및 적용기술, 대내외 조직간 협업 및 의사소통 능력 ▪ 전기통신사업법 법규 및 규정 분석 능력, 정보보호 정책 체계파악 능력 ▪ C, C++, Python, JAVA, SQL등을 이용한 프로그래밍 기술 ▪ SW 시스템 설계 및 운영 기술 ▪ 정보 시스템 및 네트워크 유지보수 능력 ▪ 대내외 조직간 협업 및 의사소통 능력 					
직무 수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 보고일정 준수 노력, 적극적 경청하는 태도, 자료의 객관성 유지, 주의깊은 관찰력 ▪ 문서보안 준수, 업무규정 준수, 객관적인 태도, 경청하려는 자세 ▪ 목표달성에 대한 적극적인 의지, 정확한 검증을 위한 적극적인 태도 ▪ 새로운 개념 및 기술에 대한 지식탐구 노력 ▪ 정보보호에 대한 논리적이고 객관적인 사고 ▪ 정보보호, 전기통신사업법 관련 법 및 규정의 변경 내역을 지속적으로 숙지하려는 태도 					
직업 기초 능력	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 의사소통능력, 대인관계능력, 수리능력, 문제해결능력, 자기개발능력, 자원관리 능력, 조직이해능력, 정보능력, 기술능력, 직업윤리 					

7

기술분야(장애제한)

채용 분야	기술	분류 체계	대분류	20.정보통신	
			중분류	01.정보기술	
			소분류	01.정보기술전략·계획, 02.정보기술개발, 03.정보기술운영, 04.정보기술관리, 06.정보보호, 11.개인정보보호	
			세분류	01.IT시스템관리, 01.정보보호관리운영, 03.보안사고분석대응, 01.개인정보보호관리운영, 03.개인정보인증평가	
요구 능력 단위	능력단위		직무코드	능력단위	직무코드
	보안 운영관리		2001030109	기술적 보안 구축	2001020606
	정보기술 운영정책 수립		2001010307	보안위험 평가	2001020602
	보안계획 수립		2001020601	보안위험 관리통제	2001020608
<참고 사이트>					
<ul style="list-style-type: none"> www.ncs.go.kr 홈페이지 → NCS·학습모듈 검색 → 관련 능력단위 직무코드 검색 					
직무 수행 내용	① 기관 정보보호 관리체계 수립 및 운영 등 ② 신규 취약점 분석·조치 및 관리체계 구축·운영, 신고 포상제 운영 등				
필요 지식	<ul style="list-style-type: none"> 정보를 비교·조사할 수 있는 기술적 지식 개인정보 보호법, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 정보보호 및 개인정보보호 관리체계(ISMS-P), 가명정보 제도, 가명처리 절차에 관한 지식 등 정보보호 정책, 표준, 지침, 절차 보안사고 원인과 사고과정 분석 지침에 관한 지식 시스템 장애관리 절차에 대한 개념 사이버침해사고 대응에 관한 지식, 네트워크와 시스템 취약점에 관한 지식 등 				
필요 기술	<ul style="list-style-type: none"> 문서편집 능력, 분류된 자료의 시사점 도출 능력, 일정계획 수립 능력 신기술 분석 및 적용기술, 대내외 조직간 협업 및 의사소통 능력 정보보호 관련 법 및 규정 분석 능력, 정보보호 정책 체계파악 능력 정보보호 위험분석 도구 활용 기술, 네트워크와 시스템 취약점 분석 능력 보안위험 행위 분석 능력 대내외 조직간 협업 및 의사소통 능력 				
직무 수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> 보고일정 준수 노력, 적극적 경청하는 태도, 자료의 객관성 유지, 주의깊은 관찰력 문서보안 준수, 업무규정 준수, 객관적인 태도, 경청하려는 자세 목표달성에 대한 적극적인 의지, 정확한 검증을 위한 적극적인 태도 새로운 개념 및 기술에 대한 지식탐구 노력 정보보호에 대한 논리적이고 객관적인 사고 정보보호 관련 법 및 규정의 변경 내역을 지속적으로 숙지하려는 태도 				
직업 기초 능력	<ul style="list-style-type: none"> 의사소통능력, 대인관계능력, 수리능력, 문제해결능력, 자기개발능력, 자원관리 능력, 조직이해능력, 정보능력, 기술능력, 직업윤리 				

채용 분야	정책	분류 체계	대분류	20.정보통신	23. 환경·에너지·안전
			중분류	01.정보기술	04. 환경서비스
			소분류	03.정보기술운영, 06.정보보호	01. 환경경영
			세분류	IT기술지원, 개인정보보호	03. 환경관리
요구 능력 단위	능력단위		직무코드		
	민원업무 수행		2304010308		
<참고 사이트>					
<ul style="list-style-type: none"> www.ncs.go.kr 홈페이지 → NCS·학습모듈 검색 → 관련 능력단위 직무코드 검색 					
직무 수행 내용	① 불법스팸 신고접수 및 사실조사, 전송 서비스 이용제한 지원 등				
필요 지식	<ul style="list-style-type: none"> 민원처리방식의 이해 및 유사 민원 사례 및 문헌 검토 개인정보보호법에 대한 지식 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률에 대한 지식 정보를 비교·조사할 수 있는 기술적 지식 정부 행정절차 처리 및 행정절차법에 대한 지식 				
필요 기술	<ul style="list-style-type: none"> 민원쟁점별 확인서 작성 능력 민원쟁점에 따른 사실관계 확인 능력 민원처리과정과 쟁점을 정리할 수 있는 능력 유사 민원 사례 및 문헌 검토 능력 타 부서와의 의사소통능력, 요약과 정리 문서편집 능력, 분류된 자료의 시사점 도출 능력, 일정계획 수립 능력 정책, 표준, 지침, 절차의 분석 능력 				
직무 수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> 객관적인 태도, 개방적인 태도 분석적 사고, 논리적 사고 고객 정보를 철저히 관리하려는 책임감 민원처리 일정 준수 노력, 적극적 경청하는 태도, 자료의 객관성 유지, 주의깊은 관찰력 문서보안 준수, 업무규정 준수, 객관적인 태도, 경청하려는 자세 새로운 개념 및 기술에 대한 지식탐구 노력 				
직업 기초 능력	<ul style="list-style-type: none"> 의사소통능력, 대인관계능력, 문제해결능력, 자기개발능력, 자원관리 능력, 조직이해능력, 정보능력, 기술능력, 직업윤리 				